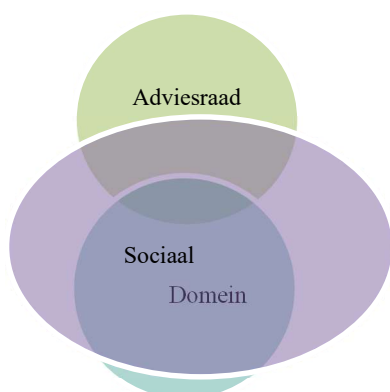


ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Gemeente Kaag en Braassem



Secretariaat: Mevrouw A.H.S. van der Meer
info@ASD-KaagenBraassem.nl
www.adviesraadkaagenbraassem.nl

JAARVERSLAG

2019

Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem

Januari 2020

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding
2. Kort verslag
3. Uitgebrachte adviezen in 2019
4. Overige activiteiten
5. Werkwijze en samenstelling Adviesraad in 2019
6. Tot slot

Bijlage: agendapunten vergaderingen Adviesraad 2019

1. Inleiding

Het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem, verder te noemen als Adviesraad, is bedoeld als verantwoording aan het college van Burgemeester en Wethouders, betrokken organisaties en alle inwoners van Kaag en Braassem. In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de adviezen, andere activiteiten, werkwijze en samenstelling van de Adviesraad.

Van de voorzitter:

Met genoegen bied ik u het jaarverslag 2019 van de Adviesraad aan. Terugkijkend op 2019 kan ik concluderen dat de Adviesraad een actief jaar achter de rug heeft. Bij diverse bijeenkomsten lokaal en regionaal hebben wij ons gezicht laten zien en contacten gelegd. Ik hoop met de Adviesraad deze lijn vast te houden en voort te zetten. Goed contact met de gemeente te onderhouden, in casu wethouder Schoonderwoerd, wethouder Van der Wereld en beleidsadviseurs. Door korte de lijnen kregen we snel antwoord op onze vragen en werden we meegenomen in de ontwikkelingen. De Adviesraad blijft zichzelf ook ontwikkelen om zo goed mogelijk te kunnen functioneren als adviesorgaan in het hele brede sociaal domein. Wij hopen op deze wijze ons steentje bij te dragen aan een inclusieve samenleving waar elke inwoner van Kaag en Braassem zich thuis voelt.

Veel leesplezier.

Leny van Luling

2. Kort Verslag

Het jaar 2019 is voor de Adviesraad een dynamisch jaar geweest waarin we vier nieuwe leden verwelkomden maar ook afscheid namen van een aantal leden en er was een wisseling van de notulist. Er waren veel bijeenkomsten, trainingen, symposia, marktconsultaties waar leden aan hebben deelgenomen. Soms op uitnodiging, maar ook uit belangstelling om inbreng te hebben, kennis op te doen en te netwerken. Ten behoeve van het netwerken hebben we o.a. ook contact gezocht met dorpsraden, woningbouwcorporaties, schoolbesturen en welzijnsorganisaties.

Maar de focus lag toch op de vele onderwerpen die speelden in het Sociaal Domein en de nieuwe ontwikkelingen zoals de inbedding van het sociaal domein in de omgevingsvisie. Hierin zagen we kansen voor een beter afgestemd sociaal domein, minder schotten, maar ook gevaren om ondergesneeuwd te raken. Bij dit proces is de Adviesraad vanaf begin betrokken geweest en hebben leden waar mogelijk deelgenomen aan informatie- en gespreksavonden.

Ter voorbereiding op de decentralisatie van Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen was de Adviesraad aanwezig bij diverse regionaal en landelijk georganiseerde bijeenkomsten.

Voor de nieuwe taken moet zorg ingekocht worden en ook voor bestaande zorg lopen contracten af en moet er aanbesteed worden. Hiervoor waren verschillende marktconsultaties georganiseerd waarbij ook de adviesraad betrokken was.

Andere onderwerpen, die regelmatig onze aandacht hadden waren de (negatieve) berichten rond de jeugdzorg, (verbetering van) tevredenheidsonderzoeken en onafhankelijke cliëntenondersteuning.

3. Uitgebrachte adviezen in 2019

Onderstaand volgt een samenvatting van de uitgebrachte adviezen. De volledige adviezen kunt u teruglezen op www.adviesraadkaagenbraassem.nl

- *Ongevraagd advies met betrekking tot de wijzigingen van de Huisvestingsverordening Holland Rijnland 2019 (februari 2019)*
 - De Adviesraad ziet graag een borging in de verordening over de kwaliteit van de door de particuliere verhuurders aan te bieden woningen voor het woonruimteverdeelsysteem.
 - In de verordening dient een nadere omschrijving opgenomen te worden, opdat de kandidaat kennis kan nemen van de specifieke behandeling over de “no show”-problematiek.
 - Wij adviseren dan ook om de “loting” uit de verordening weg te laten.
 - Wij zien een gevaar dat voor “spoedzoekers” een aparte “voorrangsregel” gaat gelden die ten koste gaat van de wachtlijst. Een experiment wordt normaliter aangegaan om onderzoek te doen naar een verandering of verbetering van het bestaande.
 - Er wordt een voornemen beschreven van het in elkaar schuiven van de urgentieregeling en de contigentenregeling. Wij willen graag kennismaken van die regeling en eventueel van advies voorzien.
 - De Adviesraad ziet graag, dat er een restrictie opgenomen wordt, dat de voorgestelde voorrang alleen mantelzorgers uit de eigen regio kan betreffen.
- *Vragen en Advies over Blijf in de Buurt/Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd Wonen (BW) (mei 2019)*
 - Doelgroep: Heeft de gemeente inzicht in de omvang van de groep cliënten die in onze gemeente gebruik maakt/gaat maken van MO en BW?
 - Hoeveel cliënten uit de doelgroep zijn in Kaag en Braassem in 2018 begeleid naar ambulante begeleiding en/of een woonvoorziening?
 - Overdracht: Op welke wijze en in welk tempo worden de bestaande cliënten in de periode van transitie vanuit Leiden overgedragen naar de gemeente? Worden voor nieuwe

cliënten, die binnen de doelgroep vallen, vanaf nu ook daadwerkelijk oplossingen gezocht in de gemeente?

- Huisvesting: Hoe denkt de gemeente de (te verwachten) toenemende vraag naar kleinschalige woonvoorzieningen, al dan niet met begeleiding, te realiseren?
 - Crisisopvang: Wordt nu al actief gewerkt aan een crisisopvang voor noodsituaties en is een dergelijke opvang in de gemeente te realiseren?
 - Voorzieningen: Zijn de huidige voorzieningen (met name Tom in de Buurt en de Driemaster) in voldoende mate toegerust om cliënten met veelal GGZ-problematiek op te vangen en ambulant te begeleiden?
 - Communicatie met de buurt: Op welke wijze wordt de communicatie over de doelgroep en de beschikbare hulp vormgegeven, zodat inwoners niet overvallen worden door deze manier van werken? Inwoners die al jarenlang in een buurt wonen kunnen bijvoorbeeld door ervaringsdeskundigen geïnformeerd worden, waardoor de kans van slagen, naar ons idee, toeneemt. De adviesraad beveelt aan om ook een ervaringsdeskundige op te nemen in de werkgroep.
 - Omgevingsvisie: Hoe wordt beschermd wonen en maatschappelijke omvang meegenomen in de ontwikkeling van de nieuwe MAG en de omgevingsvisie?
- *Ongevraagd advies n.a.v. de “Focusbrief Dementie” voor gemeenten (juni 2019)*
 - Keukentafelgesprek: Hoe borgt de gemeente dat tijdens keukentafel gesprekken de kennis over dementie voldoende is gewaarborgd? De Adviesraad Sociaal Domein ondersteunt het advies vanuit de focusbrief om de casemanager dementie het keukentafel gesprek te laten uitvoeren.
 - Casemanager dementie: De Adviesraad adviseert om meer ondersteuning van de casemanager dementie aan het kernteam en de WMO-consulenten. Dit ten behoeve van preventie om uitstel van zorg en overbelasting van de mantelzorger en om versnippering van zorg te voorkomen.
 - Begeleiding individueel en begeleiding groep: De Adviesraad ondersteunt de start van een OCD in Leimuiden en adviseert het aantal dagen in de toekomst uit te breiden. De Adviesraad ondersteunt het advies van Alzheimer Nederland om de eisen van dagbesteding in de aanbestedingen, zoals deskundigheid en bereikbaarheid (vervoer) op te nemen.
 - Vervoer van deur tot deur: De Adviesraad adviseert bij de aanbesteding de voorwaarde te stellen voor het volgen van trainingen tbv vervoer van kwetsbare groepen.
 - Huishoudelijke hulp: Bij alleenwonende mensen met dementie (40%) adviseert de Adviesraad om de huishoudelijke hulp te trainen in het signaleren van veranderingen in de zelfredzaamheid.
 - Mantelzorg: Pak eenzaamheid en overbelasting aan met mantelzorgondersteuning en respijtzorg en de Adviesraad adviseert om dit mee te nemen in de MAG 3.
 - Veilig thuis: De Adviesraad adviseert om vanuit de gemeente, de sociale partners te attenderen op voorzieningen, zoals domotica naast menselijk contact, in het kader van “Langer thuis wonen” (sensoren, GPS-systemen, enz.).
 - Beleid verwarde personen: Heeft de gemeente een beleid waarin staat hoe om te gaan met personen met verward gedrag?

- Schotten tussen financiering: Mensen met dementie hebben te maken met drie wetten, Wmo, Zvw, Wlz. De Adviesraad adviseert een duidelijke toegang (loket) voor mensen met dementie en de mantelzorg door altijd te verwijzen naar een casemanager dementie.
- Dementievriendelijk: De gemeente heeft in 2015 aangegeven een dementievriendelijke gemeente te willen zijn/worden. Welke concrete maatregelen heeft de gemeente genomen om hieraan invulling te geven? De Adviesraad is van mening dat de gemeente hierin het voortouw dient te nemen. bijv. door deze partijen de training “Samendementievriendelijk” aan te bieden.

- *Advies aan Holland Rijnland op de vragen van de enquête over het gebruik van de Regiotaxi (juli 2019)*

Klantvriendelijkheid en gebruikersvriendelijkheid zijn lastig te duiden als niet nader wordt gespecificeerd wat eronder wordt verstaan:

- Hoe wordt klantvriendelijkheid geïnterpreteerd? Zijn er in het contract specifieke afspraken over gemaakt. Zo ja, dan kan het begrip klantvriendelijkheid volgens ons nader worden gedefinieerd en kan de klant er ook specifieker op worden bevraagd. Is klantvriendelijkheid bijvoorbeeld begrip, geduld, uitleg...?
- Hetzelfde geldt voor de gebruikersvriendelijkheid die wordt bevraagd. Wat is dat? Makkelijk, snel...?
- Als in het contract met de vervoerders Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) voor klantvriendelijkheid respectievelijk gebruikersvriendelijkheid zijn vastgelegd, kan de enquête daarop worden gericht.

Taxirit boeken: gevraagd wordt of men voornamelijk telefonisch of digitaal boekt. Waarom wordt het niet uitgesplitst. Klanten kunnen wisselend beide methoden gebruiken en daar iets van vinden.

Tevredenheid: er wordt een vraag gesteld waarin zowel wordt bevraagd naar acceptabele tijd als naar tevredenheid van de afhandeling. Dit zijn twee vragen in één waar geen uitsluitend antwoord op is te krijgen. Deze vraag kan beter worden uitgesplitst. Want het kan voorkomen dat tijdsduur onacceptabel was, maar de uitkomst wel naar tevredenheid was en vice versa.

- *Advies wijzigingen in de verordening, toelichting en nadere regels Sociaal Domein Kaag en Braassem (juli 2019)*

Naast een enkele tekstuele aanpassing heeft de Adviesraad geadviseerd om cliëntenondersteuning op te nemen in de verordening.:

Artikel 3, lid c: c. de mogelijkheid van de inwoner om op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, mantelzorg, cliëntenondersteuning of met ondersteuning uit het sociaal netwerk een oplossing voor de hulpvraag te vinden.

- *Ongevraagd advies ten behoeve van de Opgaven voor de ontwikkeling van de Omgevingsvisie (september 2019)*

De invoering van de Omgevingswet is de kans om de toegankelijkheid in al zijn facetten te borgen. Bijvoorbeeld bij de beoordeling van nieuwbouwprojecten en de vergunningen hiervoor. Zijn gebouwen goed toegankelijk? Zijn gehandicaptenparkeerplaatsen wel juist ingericht? Kunnen inwoners met een zintuigelijke beperking overal komen? Is rekening gehouden met inwoners met dementie? Kunnen kinderen met autisme ook gebruik maken van een speeltuin, zonder overprikkeld te worden? Ook bestaande situaties moeten worden beoordeeld. Zijn de winkels binnen de gemeente toegankelijk? Is de gemeentelijke website voor iedereen te gebruiken? Zijn de vervoersvoorzieningen goed ingericht? Wordt de participatiewet goed toegepast binnen de gemeente?

De Adviesraad adviseert om toegankelijkheid op basis van het VN-verdrag voor mensen met een beperking te benoemen als Opgave voor de ontwikkeling van de Omgevingsvisie.

4. Overige activiteiten

Bijeenkomsten

De leden hebben in 2019 verschillende bijeenkomsten bijgewoond ten behoeve van de Adviesraad.

- Drie bijeenkomsten vanuit Movisie in het kader van beschermd wonen/maatschappelijke opvang. Van beschermd wonen naar beschermd thuis.
- Aanbestedingsoverleg OV-kosten
- “Samen sturen wat werkt” Movisie
- Bijeenkomst “ontvangende buurt” door Driemaster
- Regionale Kennisdag over maatschappelijke zorg door Holland Rijnland
- Twee bijeenkomsten t.b.v. Omgevingsvisie
- Nieuwe wet voor GGZ door Movisie
- Themabijeenkomst en ledenvergadering Koepel voor adviesraden Sociaal Domein
- Dorpsraad Woubrugge
- Informatieavond Alcoholconvenant
- Stiwo Leimuiden
- Stakeholdersbijeenkomst voor partijen in het Sociaal Domein
- Rondleiding Serviceplein
- Bezoek aan Rijnvicus
- Stakeholdersbijeenkomst Meer Wonen
- Inspiratiebijeenkomst voor adviesraden door Koepel voor adviesraden Sociaal Domein
- Training “in veilige handen”
- Training “samen dementievriendelijk”
- Raadsinformatieavonden thema sociaal domein

- Informatieavond nieuwe vervoerder van het leerlingenvervoer Willemsen en de Koning
- Marktconsultatie “Opdracht en ondersteuning”
- Inkoop samen 21/22
- Dementievriendelijke regio, Leiderdorp.

Voor alle adviesraadleden hebben we een informatieavond georganiseerd met de Driemaster over de sociale kaart van Kaag en Braassem.

En de bijna voltallige Adviesraad heeft in-compagnie een training gevolgd “Adviseren kun je leren” die door de Koepel van Adviesraden sociaal domein wordt gegeven voor leden van adviesraden.

Regionale overleg

De gemeente Kaag en Braassem heeft meerdere samenwerkingsverbanden met andere gemeenten. Elke gemeente heeft een eigen adviesraad. Deze raden zoeken ook samenwerking op, delen informatie en voeren periodiek overleg.

Aan het overleg met de Leidse regio (Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Katwijk, Kaag en Braassem, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude) wordt deelgenomen door de voorzitters van de Adviesraden. Dit overleg vindt twee keer per jaar plaats. In het overleg worden actuele zaken besproken die in de diverse gemeenten spelen.

Ook in de regio Alphen wordt overlegd met de cliëntenadviesraad van Alphen, de inwonersadviesraad van Alphen, de adviesraad van Nieuwkoop en de adviesraad Kaag en Braassem. Dit overleg vindt drie keer per jaar plaats, ook hierin worden actuele zaken besproken die in de diverse gemeenten aan de orde zijn.

Informeel overleg met de gemeente

Voorafgaande aan vergaderingen van de Adviesraad vond er een informatief overleg plaats van het DB (voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en penningmeester) van de Adviesraad met wethouder Schoonderwoerd of wethouder Van der Wereld en beleidsadviseur(s). In dit overleg werden actuele zaken doorgesproken en vaak afspraken gemaakt wat daarvan in het overleg aan de orde gesteld/gemeld dienden te worden.

Website

In dit digitale tijdperk is het van belang om een goede website te hebben met actuele informatie. In 2018 is de Adviesraad gestart met het (laten) bouwen van een nieuwe website. Wegens ledenwisseling is dit initiatief helaas gestagneerd. In 2019 is besloten om het eerste initiatief te beëindigen en het realiseren van de website opnieuw op te pakken. Verdel ICT is gevraagd de website te bouwen en onderhouden. Medio maart 2020 gaat de website live.

Nieuwsbrieven

Door de oud-voorzitter van de Adviesraad, de heer Fried Elstgeest zijn in 2019 24 nieuwsbrieven uitgebracht. Deze nieuwsbrieven zijn een verzameling van actuele artikelen die betrekking hebben op onderwerpen uit het sociaal domein. Fried bedankt daarvoor!

5. Werkwijze en samenstelling Adviesraad 2019

Het sociaal domein is in 2018 door de adviesraad in vijf domeinen opgedeeld, met in elk domein leden die daarvan de meeste kennis en/of affiniteit hebben. De domeinen waren: Wmo, Jeugd, Werk & inkomen, Geestelijk zorg en Wonen. In de domeinen werd het contact met de achterban onderhouden en werden vragen en adviezen voorbereid. Toch voldeed deze werkwijze niet zoals bleek in de tussenevaluatie in juni. Vooral omdat de belasting per domein niet evenredig was, het soms moeilijk was om een overleg te plannen en er onvoldoende kennis werd gedeeld met de overige leden. Dat moest dus anders worden. We kozen voor:

- Werken met portefeuilles, totaal 8 met 3 of 4 leden;
- Vaste vergaderavond 1^e dinsdag van de maand;
- In de oneven maand een openbare vergadering;
- In de even maand een besloten vergadering waarin in portefeuillegroepen overleg hebben en aan het eind een plenaire terugkoppeling.

In 2019 bestond de Adviesraad uit de volgende personen:

Dagelijks bestuur:

Leny van Luling, Voorzitter
Paul Wolvers, Vicevoorzitter
Aleid van der Meer, Secretaris
Hans Witvoet, Penningmeester

en de leden:

Anke Kusters
Daniëlle van Scheppingen
Jacqueline Parlevliet (t/m november)
Hans van der Knijff (t/m december)
Hans van der Zwet
John Mes
José Wilderink
Lisanne Berends
Magda Hoogenboom (t/m februari)
Michiel Fisscher (februari t/m december)
Miriam van der Borcht (t/m februari)

Roselle Broekaart (t/m december)
Saskia Engelanders

Notulist

Sarah van der Laan (t/m februari)
Kim van Osch (mei t/m juni)
Liset van Steenbrugge (vanaf september)

6. Tot slot

De Adviesraad kijkt met vertrouwen uit naar de samenwerking met de gemeente en andere organisaties. Belangrijke onderwerpen waarop de Adviesraad zich in 2020 zal focussen zijn de borging van Maatschappelijk opvang, inclusieve samenleving en een goed beleid voor het sociaal domein in de Omgevingsvisie. Al met al belooft 2020 een boeiend jaar te worden waarin veel tot stand moet komen.

Contact:

Heeft u vragen of opmerkingen over dit jaarverslag of de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem? Dan nodigen wij u van harte uit contact op te nemen via info@ASD-KaagenBraassem.nl

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem

L. van Luling-Kemp, voorzitter

Roelofarendsveen, 3 maart 2020

Vergaderingen 2019

In 2019 heeft de Adviesraad vier keer openbare en twee keer een besloten vergadering gehouden. In de openbare zijn o.a. de navolgende onderwerpen besproken.

Februari

- Presentatie Participe
- Concept advies vrijwilligersprijs (ongevraagd) van Domein Wmo
- Advies n.a.v. gewijzigde huisvestingsverordening 2019 Holland-Rijnland
- Toegankelijkheid gemeentelijke website.

Juni

- Advies n.a.v. de Focusbrief dementie
- Omgevingsvisie / MAG
- Monitor Sociaal Domein 2018.

September

- Opgaven Omgevingsvisie / MAG
- Advies enquête Regio-taxi
- Advies wijzigingen Advies Verordening Sociaal Domein
- Advies Toegankelijkheid n.a.v. VN-verdrag.

November

- Presentatie “De Betrokken buurt” door de Driemaster
- Tevredenheidsonderzoek Wmo
- Voorgangsmonitor Sociaal Domein 1^e helft 2019
- Advies busdienst Hoogmade.

Thema's van de besloten vergadering:

April

- Verzameling van gegevensdragers uit het Sociaal Domein, opmaat naar de nieuwe MAG

Oktober

- Opgaven ten behoeve van het Sociaal Domein in de Omgevingsvisie

