



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN KAAG EN BRAASSEM

Secretariaat: Liset van Steenbrugge
secretariaat@asd-kaagenbraassem.nl
www.adviesraadkaagenbraassem.nl

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Kaag en Braassem
Betreft: Advies bij opdracht ondersteuning met wonen (Omw)
Datum: 12 juni 2022

Geacht College,

U heeft ons gevraagd om advies op de opdracht ondersteuning bij wonen die op de markt gezet gaat worden. Wij hebben de concept opdracht doorgenomen en geven u graag onze punten mee. De eerste punten zijn overkoepelend van aard, vervolgens gaan we nog in op een aantal inhoudelijke punten.

In de opdrachtschrijving valt ons op dat een aantal zaken mee wordt gegeven in de uitwerking van de opdracht zoals het ontwikkelplan, de nader in te vullen werkprocessen tussen Tom in de buurt en de opdrachtnemers, en het zogenaamde partnership. Deze keuze brengt met zich mee dat er een grote kans is dat na het afsluiten van de overeenkomst in de uitvoering onduidelijkheden ontstaan over de verantwoordelijkheden van betrokken partijen. Om die reden adviseren wij u in de opdracht duidelijker mee te geven hoe de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen de partijen is. Want als dit vooraf niet helder is, ontstaat het risico dat tijdens de uitvoering hierover discussie ontstaat. Dit is niet gewenst, want dat leidt af van de resultaten die moeten worden behaald: het ondersteunen van burgers bij wonen zodat ze weer zelfstandig en zelfredzaam worden.

Wij vinden de opdracht voor Tom in de buurt erg groot en daarmee kwetsbaar. Daarom adviseren wij daarover goede afspraken te maken met Tom in de buurt en heel gericht te bewaken dat de uitvoering van de taken goed gaat, zodat waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd of ingegrepen.

In de opdracht wordt het al benoemd en wij herkennen de zorgen: de personele schaarste en de wachttijden voor een woning. Verder vragen we ons af of de gewenste omslag in werken wordt bereikt. Gezien de druk die wegens het personeelstekort rust op de medewerkers, hebben wij zorg of die gewenste omslag wel tot uitvoering komt. Want er zal 'alle hens aan dek' zijn om de primaire taken uit te voeren en weinig ruimte gevoeld worden om taken anders uit te voeren. Dit maakt de kans op een goed resultaat van de hulpverlening kwetsbaar.



In de opdracht gaat u in op de wachtlijstproblematiek voor woningen. Wij adviseren u om een visie op te stellen hoe deze problematiek kan worden aangepakt. Want alleen een onconventionele aanpak op individueel niveau gaat het volgens ons niet oplossen. De schaarste in het aanbod van woningen vraagt een bredere (regionale) aanpak.

Een ander punt dat bij ons vragen oproept in verband met de schaarste van woningen is de keuzevrijheid die aan de burger die ondersteuning nodig heeft, wordt toegekend. Op zich een prima uitgangspunt. Maar wat als iemand meerdere malen een woning weigert. Hoe wordt die situatie dan opgelost?

Verder staat in de opdracht dat iemand zelf verantwoordelijk is voor het betalen van de huisvesting. Ook dit is in beginsel een prima uitgangspunt. Maar als de persoon het niet kan betalen, hoe wordt het dan opgelost? Welk uitgangspunt gaat voor: wonen of inkomsten?

Wij adviseren u de hulpverlening aan oudere jongeren goed in elkaar te vlechten met doorlopende jeugdzorg bij 18+ of eerdere start van 18+ hulpverlening.

In de opdracht wordt aangegeven dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de opdrachtgever ondersteunt bij het verder ontwikkelen van het informatie gestuurd werken. En dat in onderling overleg wordt bepaald welke gegevens beschikbaar zijn of ontwikkeld kunnen worden. Deze passage lijkt vrijblijvend. De opdrachtgever moet weten welke gegevens hij nodig heeft om te kunnen toetsen wat de stand van zaken is, tevens om te kunnen toetsen of de afgesproken resultaten worden behaald.

Als informatie gestuurd werken nadere invulling krijgt, vragen wij aandacht voor de juridische grondslagen en ethische uitgangspunten die daarvoor nodig zijn. Voor het nemen van besluiten adviseren wij u te borgen dat er altijd sprake is van menselijke tussenkomst en dat ondersteuning niet alleen wordt gebaseerd op een geautomatiseerd proces.

Wij vragen ons af wat de looptijd is van de raamovereenkomst, dat zien wij niet terugkomen in de opdracht.

Tot slot adviseren wij u om de toezichthouder Wmo vooraf te laten meekijken op de opdracht. Samen met de toezichthouder Wmo kan worden bepaald welke indicatoren nodig zijn om te kunnen controleren of de opdrachtnemer voldoet aan de gestelde vereisten.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem,



Leny van Luling
Voorzitter



Liset van Steenbrugge
Secretaris