ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN
KAAG EN BRAASSEM

Secretariaat: Liset van Steenbrugge
secretariaat@asd-kaagenbraassem.nl
www.adviesraadkaagenbraassem.nl

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Kaag en Braassem
Betreft: Advies Aanbesteding leerlingen- en jeugdhulpvervoer
Datum: 18 september 2026

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft op 27 augustus via uw medewerkers Mevr. I. Bruins en Mevr. D. Cornielje, het verzoek gekregen advies te geven over de aanbesteding leerlingen- en jeugdhulpvervoer. Wij volgen in ons advies de indeling van de brief die u ons gestuurd heeft.

***Uitgangspunten van de aanbesteding*.**

Eigen kracht, zelfstandig reizen en zelfredzaamheid. De jeugdigen die gebruik maken van leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer zijn vaak de meest kwetsbare kinderen die ook veel ondersteuning van hun ouders nodig hebben. Brengen en ophalen twee keer per dag is voor die ouders wel extra belastend.

Wij pleiten voor Maatwerk voor de kwetsbare jeugdigen en rekening te houden met de leefomstandigheden van de ouders. Voor ons is belangrijk dat opgenomen wordt hoe het belang van kinderen en ouders wordt gewogen. Wie bepaalt wanneer een leerling zelf kan reizen. Welke eisen worden er dan aan de jeugdige gesteld? Hoe kunnen ouders bezwaar maken tegen een besluit?

Passend vervoer. Dit onderdeel is wel erg vaag beschreven. Een bekende klacht is dat kinderen vaak lang in de busjes moeten zitten, omdat er via een grote omweg veel anderen opgehaald moeten worden. Wordt er een maximale rit-duur aangegeven?

Continuïteit en betrouwbaarheid. Wij onderschrijven deze eisen. Niemand kan echter garanderen dat één chauffeur altijd beschikbaar is. Maak bijv. pooltjes van 3 vertrouwde gezichten, die voor elkaar invallen. Rust en veiligheid heeft ook te maken met de eisen aan vakbekwaamheid t.a.v. de omgang met kinderen met speciale gedragskenmerken. Wij adviseren hier speciaal op te letten bij het programma van eisen.

Verbeterpunten van de huidige overeenkomst

Programma van eisen en betrouwbaarheid. De verbeterpunten onderschrijven wij en lijken ons voorwaarde voor verantwoord vervoer van deze kwetsbare groep. Kan elke chauffeur kennismaken met alle ouders? Komt er een intakegesprek zodat kind, ouders en chauffeur

elkaar leren kennen? Zet vooral in op goed opgeleid personeel. Welke eisen worden er gesteld aan de chauffeurs t.a.v. opleiding en sociale en medische vaardigheden?

Als er gewerkt wordt met een app, kan daar een module in opgenomen worden waarin informatie over een kind, van belang voor de chauffeur, opgenomen wordt? Niet ieder chauffeur zal een intakegesprek kunnen hebben. Uiteraard moet dit volgens de privacy wetgeving plaatsvinden en bepalen de ouders wat zij wel/ niet willen delen over hun kind.

Communicatie en bereikbaarheid. Waar kunnen ouders terecht als zij klachten over het vervoer hebben? Hoe zorg je er als gemeente voor dat je inzicht hebt in de kwaliteit van het vervoer.

Overige aandachtspunten

U wilt over een aantal onderwerpen nog duidelijke afspraken maken. Enkele opmerkingen hierover:

Als het percentage individueel vervoer vastgesteld wordt, wat gaat dit in de praktijk betekenen? Bij een aanmelding boven dat percentage geen aanbod, geen vervoer?

Calamiteiten laten zich niet voorspellen, de verkeersdrukte en files zijn van alle dag. Hoe kunnen ouders hiervan goed op de hoogte gehouden worden of de scholen waar kinderen soms heel lang wachten tot hun vervoerder er is?

U stelt terecht allerlei eisen aan de vervoerder, maar ook van de cliënten, de ouders en jeugdigen, kan men zaken verwachten en omschrijven. Denk aan: tijdig klaar staan, niet eten in de bus, geen vieze schoenen, voldoende informatie geven over het kind, etc.

Financiering van het vervoer wilt u mogelijk veranderen. Kan de app die gebruikt wordt, hierin voorzien om alle ritten efficiënt op te slaan en mogelijk inzichtelijk zijn voor ouders? Kunnen aan- en afmeldingen via zo'n app verlopen?

Het stimuleren van eigen kracht en zelfredzaamheid is mede een financiële kwestie. Kunnen ouders wel vergoeding van kosten krijgen en/of een gedeeltelijke vergoeding? Kunnen zij ook een deel van de week zelf voor vervoer zorgen en een deel wel gebruik maken van voorzieningen?

Wij wensen jullie succes met het uitwerken van het Programma van Eisen om zo te komen tot passend en veilig vervoer van kinderen die dat nodig hebben. Wij stellen het op prijs om het definitieve Programma van Eisen t.z.t. van u te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem

Daniëlle van Scheppingen — Voorzitter

Liset van Steenbrugge — Secretaris